

Obecné informace a podmínky soukromých programů pro veřejnost v Lamacentru Hády

Objednání programu:

Objednávky přijímáme pouze prostřednictvím rezervačního formuláře (www.lamacentrum.cz → Veřejnost → Zážitekové programy) nebo e-mailem (info@lamacentrum.cz), a to minimálně tři dny předem.

Na telefonu (608 434 564) jsou možné pouze konzultace.

Po provedení objednávky vyčkejte na potvrzující e-mail s platebními údaji. Potvrzující e-mail odesíláme obvykle do 24 hodin od přijetí objednávky.

Platbu prosím zadejte do 24 hodin od obdržení pokynů k platbě, jinak se rezervace termínu ruší. Vaše rezervace je závazná po připsání částky na náš účet nebo zašlete-li nám potvrzení o provedení platby. (Akceptujeme pouze potvrzení platby vydané bankou. (Je stáhnutelné obvykle jako PDF soubor z Vašeho účtu.))

Na všechny soukromé programy můžeme vystavit dárkový poukaz. Poukazy vhodné k vytištění zasíláme jako přílohu e-mailu.

Lamacentrum Hády si vyhrazuje právo zrušit rezervovaný termín (s možností náhrady termínu dle domluvy nebo vrácení uhrazené částky) při nepříznivém počasí (déšť, vysoké teploty...) či jiných nepředpokládaných překážkách.

Průběh programu:

Účastníci jsou povinni seznámit se s propozicemi programu (www.lamacentrum.cz → Veřejnost → Zážitekové programy).

Na program je nutno se dostavit na čas. Dřívější vpuštění do areálu ani prodloužení pobytu obvykle není možné. V případě pozdního příchodu se program krátí bez náhrady.

Celý program se odehrává venku, v areálu bez zpevněných povrchů a za bezprostřední přítomnosti zvířat. Je třeba na program zvolit vhodné oblečení a obuv.

Program vede průvodce Lamacentra. Účastníci jsou povinni dbát jeho pokynů. V případě opakovaného porušování pravidel je průvodce oprávněn konkrétní účastníky vykázat z areálu nebo program předčasně ukončit bez náhrady.

Program standardně není možné absolvovat se psem. Pokud byste s sebou chtěli vzít psa, tuto skutečnost s námi předem konzultujte.

Při programu Včelí království je třeba i přes veškerá ochranná opatření počítat s možností bodnutí včelou. Program proto není vhodný pro alergiky.

Pobyt v Lamacentru a kontakt se zvířaty je na vlastní nebezpečí! Za děti po celou dobu pobytu v Lamacentru zodpovídá jejich doprovod.

Storno podmínky:

Zrušení objednaného programu bez storno poplatků je možné nejpozději 24 hodin předem.

Při zrušení programu méně než 24 hodin předem jsme oprávněni účtovat storno poplatek ve výši 50 %.

Při zrušení programu méně než dvě hodiny předem, nebo pokud se na program bez omluvy nedostavíte, jsme oprávněni účtovat storno poplatek ve výši 100 %.

V případě nejisté nebo nepříznivé předpovědi počasí je možné konání programu konzultovat a podle situace se individuálně domluvit. Konzultaci je však třeba zahájit dříve než 24 hodin předem.