

Ekologické výukové programy v Lamacentru Hády

Obecné informace a podmínky EVP v Lamacentru

Objednání programu:

Objednávky přijímáme pouze mailem pshady@email.cz nebo prostřednictvím objednávkového formuláře (web lamacentrum.cz, sekce školy, elektronické objednávání) , minimálně 3 pracovní dny předem.

Na telefonu 608 434 564 jsou možné pouze konzultace.

Do mailu uveďte:

- název a délku požadovaného programu
- počet dětí a jejich věk
- adresu školy
- jméno a telefon kontaktní osoby
- termín který by vám vyhovoval, doporučujeme uvést více možností
- zda přijedete MHD nebo vlastním busem
- uveďte případné další informace o své třídě, které mohou ovlivnit průběh programu

Minimální počet platících účastníků je 15. Program pro Vás připravíme i pro menší skupinu, vždy je však nutné zaplatit minimální částku za program.

Po obdržení objednávky se s Vámi spojíme mailem či telefonicky a vybereme oboustranně vyhovující termín.

Program je závazně objednaný až po potvrzení objednávky z naší strany, které obdržíte mailem.

Objednáním programu u nás vyjadřujete souhlas s podmínkami EVP v Lamacentru Hády, věnujte jim proto prosím náležitou pozornost.

Den před konáním programu nám prosím oznamte (mailem či telefonicky) **aktuální počet dětí** které se programu zúčastní. Na změnu počtu dětí tak můžeme zareagovat upravením počtu lektorů a zajistit tak kvalitu programu.

Doprava:

MHD (několik možností viz náš web <http://www.lamacentrum.cz/jak-se-k-nam-dostanete?idm=9>) nebo pronajatým zájezdovým autobusem.

Pokud k nám jedete pronajatým autobusem, sdělte nám dopředu tuto skutečnost.

Můžeme Vám vyjednat průjezd soukromým areálem firem přímo až k našim výběhům. Zvláště pro menší děti tuto variantu doporučujeme.

Začátek a průběh programu:

Programy začínají obvykle v 9:00 hodin, čas začátku můžeme po konzultaci přizpůsobit Vaším časovým možnostem.

Při objednávání programu prosím myslete na svoje časové možnosti a delší cestu k nám, včetně častých dopravních komplikací a zdržení!

Při nedodržení času začátku programu se program krátí ve váš neprospěch.

Je proto lepší dorazit k nám s časovou rezervou a čas do začátku programu využít na svačinku a odpočinek po cestě.

Programy zahrnují i přestávku na svačinu.

Po programu není možné zůstat v areálu déle než 30 minut, kvůli zajištění následných programů a welfare zvířat. Případné výjimky je nutné konzultovat telefonicky nebo mailem.

Všechny programy probíhají za každého počasí venku pod širým nebem, **zajistěte prosím aby děti měly vhodnou pevnou nepromokavou obuv a oděv**, s sebou pláštěnku případně pokrývku hlavy.

Většinou je u nás chladněji a větrno, je vhodné mít s sebou vrstvu oblečení navíc.

Cena a platba:

Cena pro jednoho účastníka je uvedena u každého výukového programu.

Pedagogický doprovod má program zdarma.

Poplatek se hradí vždy při programu v hotovosti.

Storno podmínky:

Zrušení objednaného programu je možné nejpozději 24 hodin předem.

Při zrušení programu po této lhůtě nebo pokud se na program nedostavíte bez omluvy, bude Vám účtován **storno poplatek ve výši 50 %**.

Odpovědnost:

Po celou dobu pobytu v Lamacentru za děti zodpovídá pedagogický doprovod.

Pro zajištění bezpečnosti je nutné, aby se pedagogický doprovod účastnil s dětmi celého programu.

Především při návštěvě výběhů zvířat je nezbytné aby pedagogové zajistili odpovídající kázeň dětí.

Při svačině prosíme respektujte přísný zákaz přiblížit se k výběhům či krmit zvířata.

Pomůžete nám tak zachovat jejich zdraví.

Věříme, že tyto informace přispějí k Vašemu příjemnému a kvalitnímu zážitku u nás.

Budeme se těšit na Vaši návštěvu.